

Al contestar cite:  
Radicado No 202301100267821  
Fecha de radicación 25-09-2023



**C I R C U L A R No. 026**

**PARA:** SERVIDORES PUBLICOS  
**DE:** SUBGERENTE GENERAL DEL ÁREA ADMINISTRATIVA  
**ASUNTO:** CAPACITACIÓN SOBRE ATENCIÓN AL USUARIO  
**FECHA:** 25 DE SEPTIEMBRE DE 2023

Con el ánimo de desarrollar acciones que permitan fortalecer e incrementar los ingresos por servicios de trámites que ofrece el Instituto de Transito de Boyacá y teniendo en cuenta la importancia que representa contar con un talento humano capacitado que sea competitivo, funcional y que conozca la relevancia de prestar un buen servicio; la subgerencia general del área administrativa convoca a los funcionarios de los puntos de atención para participar en una actividad formativa obligatoria enfocada a atención al usuario, marketing y ventas que se realizara el:

**DIA:** JUEVES 28 DE SEPTIEMBRE DE 2023

**LUGAR:** HOTEL EL LAGO- PAIPA

**HORA:** 07:30 am

Aunado a lo anterior, en el transcurso del día el área de seguridad y salud en el trabajo dará cumplimiento a lo establecido en la Resolución N° 2764 de 2022, la cual establece la obligatoriedad de la aplicación de la batería de riesgo psicosocial para sus empleados y colaboradores.

Nota: la asistencia es de obligatorio cumplimiento, y no se concederán permisos salvo razones debidamente justificadas.

**NATALIA SAAVEDRA ALBARRACIN**

